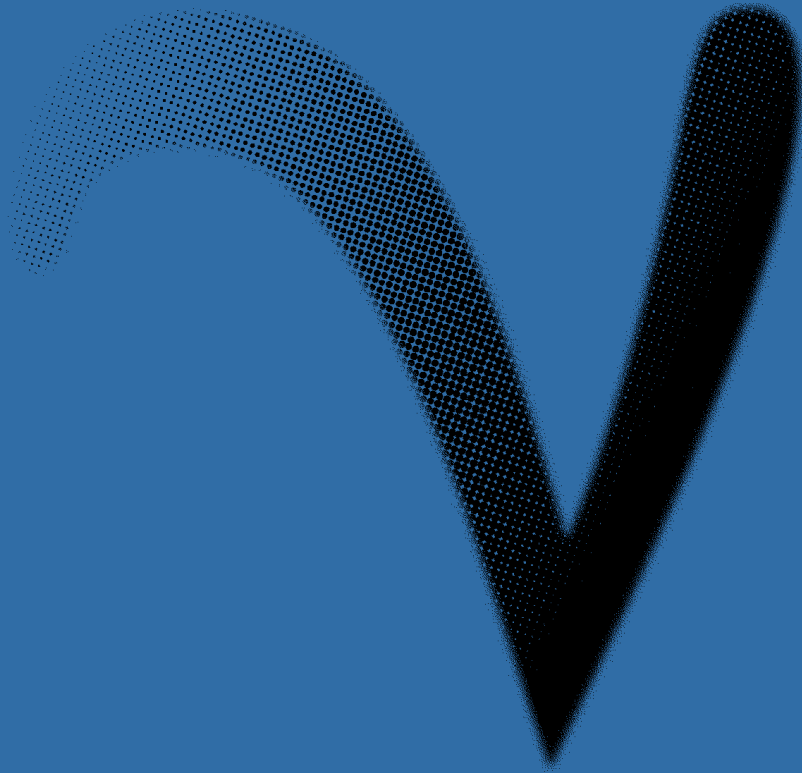


MessageViewer





# MessageViewer

## Store besparelser med et moderne og effektivt beskedsystem

MessageViewer er softwareløsningen, der bringer telexbeskeder direkte frem på brugernes computerskærme. Med MessageViewer sendes luftfartsbranchens telexprintere på velfortjent pension, samtidig med at de bedste principper fra telexverden overføres til computerverden.

MessageViewer betyder store fordele for både virksomheden og brugerne.

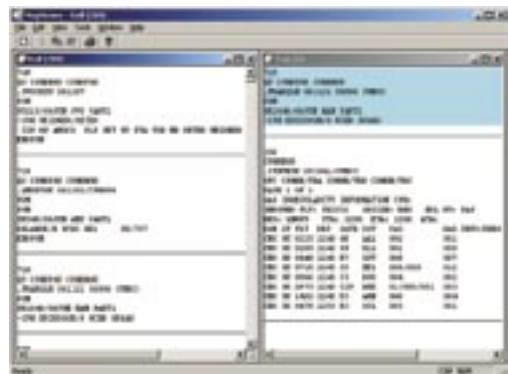
Fordele for virksomheden:

- Hurtigere besked- og sagsekspedition
- Store besparelser på telexprintere og -papir
- Mindre administration og smidigere arbejdsgange
- Hurtigt afkast af virksomhedens investeringer (ROI), typisk på under 6 måneder.

Fordele for brugerne:

- Optimerede arbejdsrutiner, der giver større effektivitet.
- Større overblik og mindre stress – brugeren modtager kun relevante beskeder.
- Færre fejl, fordi meddelelser både kan filtreres og gemmes.
- Alle digitale muligheder: copy/paste, tekstøgning, noter, mail osv.
- Brugervenligt design, fordi rullekonceptet er kendt fra telexrulletiden.
- Og naturligvis: Endegyldigt farvel til de meterlange telexmeddelelser.

Venstre spalte i MessageViewer er rullen, hvor meddelelserne tikker ind. Det er muligt at filtrere meddelelserne, så brugeren kun modtager de beskeder, der er relevante. Højre spalte fungerer som en bakke, som brugeren kan anvende til beskeder, der kræver særlig opmærksomhed.



## Implementeret af SAS i Danmark, Norge og Sverige

MessageViewer er udviklet af Gamma Partner i samarbejde med Scandinavian Ground Services i København og bruges nu også af SAS i resten af Skandinavien.

MessageViewer kan med fordel implementeres i alle virksomheder, der er koblet på luftfartens internationale beskedsystem SITA.

**Gamma Partner ApS**

Terminal 2, 2. sal · Københavns Lufthavn · 2770 Kastrup · Tlf. +45 26 16 49 58 · info@gammapartner.dk  
www.gammapartner.dk

### MessageViewer – helt nye muligheder

Med MessageViewer får brugeren vist beskeder på skærmen, i stedet for som tidligere på telexpirudskrifter. Dét giver en lang række funktioner, som en printer ikke kan tilbyde:

- Individuel opsætning
- Sortering af beskeder
- Filtrering af beskeder
- Fritekstsøgning
- Informationsdeling
- Mulighed for at gemme beskeder fra dag til dag
- Mulighed for at indskrive noter på beskederne
- Elektronisk arkivering af alle beskeder.

### Systemarkitektur

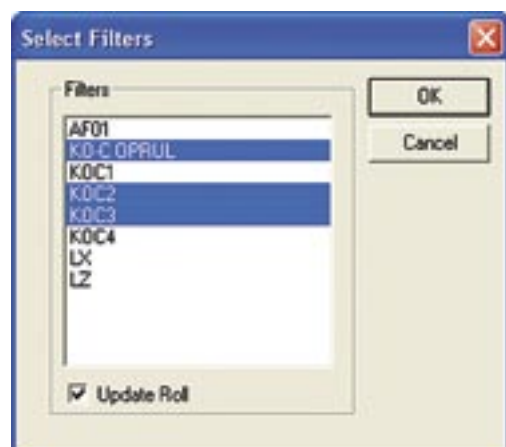
MessageViewer-systemet er et klient/serversystem, som består af tre dele:

- MessageCatching
- MessageStorage
- MessageViewer.

MessageCatching indsamler beskederne. Det afhænger af kilden, hvilken metode der anvendes, men som standard modtager MessageCatching beskeder sendt via TCP/IP. Systemet kan også opsættes med en standby-modtagerenhed.

MessageStorage er databasen, der håndterer alle de beskeder og andre oplysninger, der er relevante for MessageViewer-systemet. I dag anvendes typisk Oracle-databaseservere.

*Det er muligt at oprette filtre, som udvælger bestemte typer af meddelelser. Brugerne har mulighed for at vælge filtre til og fra under arbejdet.*



MessageViewer er systemets brugergrænseflade, der sørger for, at de beskeder, der normalt modtages som print, i stedet modtages direkte på skærmen.

MessageViewer er udviklet til platformene Windows XP, Windows 2000 og Windows NT.