





IRR Manager

Bedre overblik og kontrol i Irregularity Services

IRR Manager, som er udviklet af Gamma Partner for SAS, er et system, der er med til at yde en bedre og hurtigere service til uheldige passagerer i Københavns Lufthavn. Samtidig forebygger systemet betaling af forkerte regninger og giver et bedre overblik.

IRR Manager er et enkelt og brugervenligt system. Det hjælper personalet ved registrering af oplysninger og udskrivning af blanketter i forbindelse med mistet bagage og booking af hoteller pga. forsinkelser eller aflysninger.

Enkelthed i alle led

Systemet erstatter de mange forskellige blanketter og formularer, der tidligere skulle udfyldes, udleveres og arkiveres manuelt.

Oplysningerne gemmes nu i en database. Det gør det muligt at få overblik over antallet af udstedte blanketter til passagerer og hoteller. Desuden gør systemet det let at kontrollere allerede udstedte blanketter, afvise forkerte regninger og forebygge svind.

IRR Manager rummer mange muligheder for at udskrive statistikker, for eksempel over fordelingen af overnatninger på forskellige hoteller.

IRR Manager registrerer også godtgørelse til passagerer, hvis bagage beskadiges – trods alle anstrengelser.



Sådanne oplysninger kan blive en gevinst for eksempel ved fremtidige forhandlinger med hoteller.

Funktioner

Som standard tilbydes følgende funktioner:

- Registrering af bagage og hotelbookinger
- Sortering af registreringer
- Søgning på registreringer
- Redigering/opfølgning på registreringer.

IRR Manager kan desuden integreres med både mail- og telexsystemer, og den enkelte virksomhed har mulighed for at tilføje egne statistikker og rapporter, der kan eksporteres til fx Excel, Word og pdf-format.

IRR Manager er let at gå til

Lufthavnspersonalet behøver ingen oplæring i systemet. Skærbillederne i IRR Manager er udformet på baggrund af allerede kendte blanketter. IRR Manager er webbaseret og kan umiddelbart anvendes på alle ønskede positioner efter installation af webserveren.

Statistikmodulet i IRR Manager er ligeledes webbaseret.

Teknologi

Løsningen består af tre dele:

- Webbrowser på klienten
- Webserver med applikationen
- Databasen.

Microsoft SQL Server er valgt som databaseserver, men systemet kan også opsættes med Oracle som databaseserver.

Applikationen er udviklet under Windows- og .NET Framework 1.1.-platforme og anvendes i

dag på platformene Windows XP og Windows 2000. Applikationen er udviklet til Internet Explorer.